



# PAQUETE DE INFORMACION PARA RESIDENTES

BRUSHY CREEK MUNICIPAL UTILITY DISTRICT  
16318 GREAT OAKS DRIVE  
ROUND ROCK, TX 78681  
(512)255-7871  
[WWW.BCMUD.ORG](http://WWW.BCMUD.ORG)

The  
**Brushy Creek Life.**



16318 Great Oaks Drive • Round Rock, Texas 78681

Teléfono (512) 255-7871

Correo electrónico: [Servicio.al.cliente@bcmud.org](mailto:Servicio.al.cliente@bcmud.org)

Sitio web: [www.bcmud.org](http://www.bcmud.org)

## Contenido

Nuestra Misión.....	II
Fuentes de Información .....	II
Servicio al Cliente .....	II
Sitio web .....	II
Señales .....	II
Boletín informativo .....	II
Catálogo .....	III
Información Pública .....	III
Otros Importantes Recursos para Servicio .....	III
Otros Importantes Números de teléfono .....	III
Qué es un Distrito Municipal de Utilidad ...	III
Historia de el Distrito .....	IV
Junta de directores del Distrito .....	IV
Distrito Comités .....	V
Propiedad Impuestos .....	V
Área Definida .....	VI
Clientes Afuera de Distrito de servicios públicos .....	VI
Agua Conservación y Sequía Contingencia Plan .....	VI
Voluntario Conservación .....	VI
Criterios para Iniciación y Terminación de Respuesta Etapas .....	VII
Votación .....	VII
Hogar Dueño Asociaciones .....	VII
Utilidad Servicios Proporcionó por el Distrito .....	VIII
Servicios de Utilidad.....	VIII
Agua Fugas de Agua y Problemas de Servicio .....	VIII
Permisos .....	VIII
Explicación de Utilidad Factura Cargos y Tarifas .....	I X
Aguas residuales/Alcantarillado .....	IX
Sólido Residuos .....	IX
Reciclaje .....	X
Cumplimiento normativo .....	X
No estándar Tarifas de medidor .....	X
Facturación Ciclos y Opciones de pago .....	X
Tarde Tarifas .....	X
Agua Desconexión para No pago .....	X
Recreación .....	XI
Centro Comunitario .....	XI
Parques, Quinielas, e Información del Cinturón Verde .....	XI
Vandalismo .....	XIII
Mantenimiento .....	XIII
Gracias XIII .....	XIII



16318 Great Oaks Drive • Round Rock, Texas 78681

Teléfono (512) 255-7871

Correo electrónico: [CustomerService@bcmud.org](mailto:CustomerService@bcmud.org)

Sitio web: [www.bcmud.org](http://www.bcmud.org)

## RESIDENTE INFORMACIÓN PAQUETE

El propósito de este paquete es proporcionar a los residentes información sobre el Distrito de Servicios Públicos Municipales de Brushy Creek. (el Distrito) y respuesta a comúnmente preguntas comúnmente preguntadas. Si usted tiene cualquier preguntas después leer el paquete, comuníquese con Servicio al Cliente al 512-255-7871. Para obtener una lista de las actividades actuales, visite el sitio web del Distrito en [www.bcmud.org](http://www.bcmud.org).

### Nuestro Misión

Promover la más alta calidad de vida en la Comunidad Brushy Creek al proveer el mejor nivel de agua y aguas residuales, parques y recreación y otros servicios de la manera más efectiva.

### Fuentes de Información

#### Servicio al Cliente

Brushy Creek Municipal Utilidad Distrito Servicio al Cliente está situado en el Centro de Comunidad Brushy Creek, 16318 Great Oaks Drive

Round Rock, Texas

78681

Teléfono 512-255-7871

[customerservice@bcmud.org](mailto:customerservice@bcmud.org)

#### Cliente Servicio Horas

Domingo	Lunes - Viernes	Sábado
Cerrado	8:00 am – 6:00 pm	9:00 am – 3:00 pm

#### Sitio web

Para la mayoría actual información, por favor visita el Distrito sitio web en [www.bcmud.org](http://www.bcmud.org). Uno del Objetivos del distrito es a hacer nuestro sitio web el primario fuente de información. Al proveer un correo electrónico Servicio al Cliente, así los clientes pueden recibir nueva información a medida que se actualiza.

#### Señales

El Distrito mantiene cinco señales emisor de luz con información en actividades recreativas, negocio del Distrito y mensajes urgentes. Estos carteles se encuentran en el Centro Comunitario Brushy Creek en Great Oaks Drive, en O'Connor Drive junto al HEB, en Cat Hollow Park, en la Instalación de Agua en Brushy Creek North y en Cornerwood Drive cerca del Centro de Tecnología RRISD.

#### Hoja informativa

El Distrito envía por correo electrónico un boletín semanal. Este boletín contiene información sobre acciones recientes de la Junta, noticias dentro del Distrito, el Centro Comunitario y noticias de recreación. El boletín también se puede consultar en el sitio web del Distrito.

## Catalogar

El Comunidad Centro publica a Parques y Recreación Programa Catálogo dos veces al año. Este catálogo es enviado por correo a todos los residentes del Distrito. El catálogo contiene una lista de ligas deportivas, programas acuáticos, actividades para niños, campamentos y clases para todas las edades. Puede encontrar un enlace al catálogo actual en el sitio web del Distrito.

## Público Información

El Distrito es sujeto a el Público Información Acto y el Abierto Reuniones Acto, estado y leyes federales permitiendo a individuos, empresas privadas y organizaciones gubernamentales acceder a los documentos del Distrito. El Distrito está comprometido a cumplir con las solicitudes de información pública salvaguardando la información confidencial y protegida. Las solicitudes de documentos se pueden realizar personalmente en la oficina de Atención al Cliente ubicada en la Comunidad Centro, por enviar correo a él atención del Público Información Oficial en 16318 Great Oaks Drive, Round Rock, TX 78681, por correo electrónico a [PublicInformation@bcmud.org](mailto:PublicInformation@bcmud.org) o a través del sitio web del Distrito en la sección "Junta y Comités". Enlace. Todas las solicitudes deben estar dirigidas al Oficial de Información Pública.

## Otro Importante Recursos para Servicio

Teléfono AT&T (teléfono, Internet, & cable)	800-464-7928	Time Warner Cablevisión (teléfono, Internet, & cable)	512-485-5555
TXU Eléctrico	800-242-9113	Pedernales Eléctrico	888-554-4732
Oncor - corte de luces en la calle	888-313-4747	Atmos Energy (gas natural)	866-332-8667
Texas Disposal Systems	512-329-1752	Clear (teléfono e internet)	877-537-9350
Power to Choose (Eléctrico)	866-797-4839		

## Otro Importante Teléfono Números

### Policía

El Williamson Condado del sheriff Departamento tiene jurisdicción en el Distrito. Para En caso de no ser una emergencia, comuníquese al 512-943-1389. **Emergencias - Llame al 911**

### St. David's Round Rock Centro Medico

512-341-1000

### Escuela Distrito Escolar Independiente Round Rock

512-255-4431

### Calles, Carreteras & Intersecciones

El calles y carreteras en el Distrito son mantenido por el Williamson Condado Camino y Departamento de Puentes. 512-943-3330

### Dig -Tess

Antes de excavación, contacte Dig-Tess para localizar utilidades subterráneas.

[www.digtess.org](http://www.digtess.org) 800-344-8377

## Qué es un municipio Utilidad ¿Distrito?

A municipalidad distrito es un político subdivisión del Estado de Texas autorizado por el Agua de Texas Código con la supervisión de la Comisión de Calidad Ambiental de Texas (TCEQ) para proporcionar agua, aguas residuales/alcantarillado, drenaje y otros servicios dentro de los límites del distrito de servicios públicos municipales.

Un distrito de servicios públicos municipales funciona de manera similar a una ciudad, pero no tiene los amplios poderes de una ciudad, como la zonificación, y edificio permitiendo, ni poder el cargo o recolectar franquicia impuestos o ventas impuestos. Empresas Ubicados dentro de los límites del Distrito de Servicios Públicos Municipales de Brushy Creek, solo cobran el impuesto estatal sobre las ventas del 6,25 %. Un distrito de servicios públicos municipales que se encuentra bajo la jurisdicción extraterritorial (ETJ) de una ciudad puede ser anexado por esa ciudad, sujeto a ciertas disposiciones y requisitos de la ley estatal.

## Historia del Distrito

El Distrito de Servicios Públicos Municipales de Brushy Creek se formó como Distrito de Servicios Públicos Municipales No. 2 del Condado de Williamson el 27 de Octubre de 1977, con una elección de confirmación el 21 de Enero de 1978. El Distrito originalmente abarcaba aproximadamente 725 acres de tierra. Una anexión en 1983 involucrando mayoría de la tierra en el actual Distrito al sur de Brushy Creek aumentó el tamaño del Distrito a 2.210 acres.

El nombre del distrito se cambió a Distrito de Servicios Públicos Municipales de Brushy Creek el 31 de Agosto de 1990. El Distrito abarca dos áreas no contiguas: una ubicada entre Sam Bass Road y FM 1431, y otra área situada principalmente entre Brushy Creek y RR 620, con una sección adicional al sur de RR 620. Los vecindads principales incluyen, Brushy Creek North, Sendero Springs, Brushy Creek South, Hillside, The Villages of Brushy Creek, Cat Hollow, The Meadows of Brushy Creek, The Woods of Brushy Creek, Liberty Village, Cat Hollow Condominiums, y Highland Horizons. Consulte la sección de Asociaciones de Propietarios para obtener una lista completa.

El Distrito opera su propia planta de tratamiento de agua, y actualmente trata el agua del lago Georgetown utilizando la mayoría avanzado membrana filtración tecnología. El Distrito también opera dos Torres de agua elevadas: un tanque compuesto de 750,000 galones ubicado en Avenida Neenah y un tanque de almacenamiento elevado de 300,000 galones construido en Sendero Springs adyacente a la subdivisión Brushy Creek North.

El Brushy Creek Municipal Utilidad Distrito aguas residuales/alcantarillado es tratada por la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales Regional de Brushy Creek, que es propiedad de las ciudades de Round Rock, Cedar Park y Austin.

El sistema de parques del Distrito ha crecido significativamente durante sus más de 30 años de historia. Los parques y áreas verdes del Distrito incluyen Parque Norte de Brushy Creek, Little Village Parque, Parque Cat Hollow, Parque Creekside, Parque Comunitario, Parque Highland Horizon, Parque Pepper Rock, Parque Racine Woods (también conocido como Parque Sink Hole), Parque Sendero Springs, Parque Shirley McDonald (estanque de patos), Cinturón Verde Sendero Springs, Cinturón Verde Woods, Liberty Walk Cinturón verde, Comunidad Parque Cinturón verde, y Gato montés Camino. El Distrito tiene encima nueve millas de senderos y Un campo de disc golf de 18 hoyos.

El Distrito también opera cuatro piscinas públicas Cat Hollow, Creekside, Highland Horizon, y Sendero Springs. Las piscinas Sendero Springs y Highland Horizon están abiertas todo el año y se calientan durante los meses de invierno.

El Distrito tiene como objetivo fomentar un sentido de comunidad a través de sus servicios públicos, parques, apoyo a grupos y actividades comunitarias locales y un personal comprometido a servir a la comunidad.

## Distrito Junta de directores

El Distrito es gobernado por un elegido cinco miembros Junta de directores. Directores son elegido en general y cumplir mandatos escalonados de cuatro años. Las elecciones se celebran cada año par en noviembre. La Junta se reúne el segundo y cuarto jueves de cada mes. Las agendas de las reuniones se publican en el tablero

de anuncios de vidrio ubicado a la entrada del Centro Comunitario Brushy Creek y en el sitio web del Distrito.

Directores también atender como miembros de varios basado en la comunidad consultivo comités. residentes son bienvenido asistir a las reuniones de la Junta Directiva y se le anima a formar parte de los comités asesores. Comuníquese con Atención al Cliente para ofrecerse como voluntario.

Junta y Comité reunión agendas y paquetes poder ser encontró en el Distrito sitio web bajo el " *Junta y Comités* ".

Junta de directores:	512-255-7871
Rebeca Tullos	<a href="mailto:Place1@bcmud.org">Place1@bcmud.org</a>
Michael Tucker	<a href="mailto:Place2@bcmud.org">Place2@bcmud.org</a>
Kim Filiatrault	<a href="mailto:Place3@bcmud.org">Place3@bcmud.org</a>
Tracey Calloway	<a href="mailto:Place4@bcmud.org">Place4@bcmud.org</a>
Ken Reifschlager	<a href="mailto:Place5@bcmud.org">Place5@bcmud.org</a>

## Distrito Comités

El Distrito tiene tres comités consultivos activos basado en la comunidad. Estos comités consisten en, Comité de Parques, Comité de Asesor de Recreación Comité del Centro Comunitario y el Comité Asesor de Infraestructuras de Servicio públicos. El propósito o misión de los comités es actuar como un conducto que proporciona información e ideas de la Junta Directiva a la Comunidad y de la Comunidad a la Junta Directiva.

Los residentes son bienvenidos a asistir a cualquier reunión del comité y se les anima a ofrecerse como voluntarios para servir en un comité asesor del Distrito. comité. Agendas y reunión minutos Se puede encontrar en el sitio web del Distrito seleccionando "Junta y Comités". enlace. Comuníquese con Atención al Cliente si tiene alguna pregunta relacionada con los comités de distrito.

Reunión veces y lugar:

**El Comité Asesor de Parques y Recreación**  
Se reúne a las 18:00 h el primer lunes de cada mes. Ubicación: Centro Comunitario Brushy Creek

**El Comité Asesor del Centro Comunitario**  
Se reúne a las 18:00 h el segundo lunes de cada mes. Ubicación: Centro Comunitario Brushy Creek

**Utilidad Infraestructura Comité**  
Se reúne a las 6 pm en el 3º Lunes de Febrero, Mayo, Agosto, y Noviembre. Ubicación: Centro Comunitario Brushy Creek

## Propiedad Impuestos

El Distrito tiene autoridad fiscal separada de cualquier otra autoridad fiscal y puede, sujeto a la aprobación de los votantes, emitir una ilimitada cantidad de cautiverio y exacción una ilimitada tasa de impuesto en pago de semejante cautiverio. El actual La tasa de impuesto sobre la propiedad en el Distrito es de \$0.432059 por cada \$100.00 de valor tasado.

El Definido Área Impuestos – El impuesto tasa para propiedad situado en el Área definida es \$0.000 en cada \$100.00 del valor tasado. Esto incluye el impuesto de distrito de \$0,460 y el impuesto de área definida de \$0,140.

El Distrito establece la tasa de impuestos anualmente en reuniones públicas de la Junta, generalmente en Septiembre. Discusiones de la junta acerca del impuesto tasa y el subsiguiente años presupuesto ocurrir en reuniones previo a el impuesto tasa audiencia.

El Distrito de Tasación Central de Williamson recauda impuestos distritales y actúa como autoridad fiscal para

las propiedades dentro el Distrito. Preguntas e información acerca de otros impuestos eso debe ser pagado por propiedad propietarios en el Distrito poder ser contestado por el Williamson Central Evaluación Distrito. La oficina es situada en 625 FM 1460, Georgetown, TX, 78626-8050, y el número de teléfono es 512-943-1603. Para ver su valor tasado actual y las tasas de impuestos a la propiedad, visite el sitio web [wcad.org](http://wcad.org).

Para más información acerca del Distrito y el Definido Área y el relacionado impuesto tarifas, por favor referirse al Visite el sitio web del Distrito en el enlace *de Información para nuevos residentes* o comuníquese con el Servicio de atención al cliente para obtener una copia del Aviso para Comprador.

## Definido Área

Un a área definida representa un área geográfica que esta designado por una junta de directores de agua distrito a pagar mejoras de infraestructura, instalaciones o servicios que beneficien principalmente al área definida. Los propietarios pagan por instalaciones de área definida mediante el pago de a área definida impuesto de la misma manera que los propietarios dentro de un distrito de agua pagan por las instalaciones financiadas por el distrito de agua.

El Distrito tiene una Área Definida que incluye Cornerstone (también conocido como subdivisión Highland Horizon) y secciones 2 a través de 10 de Sendero Springs. El Área Definida fue establecida por orden del Junta de directores del Distrito el 13 de Diciembre de 2001, y posteriormente fue aprobado por los votantes residentes dentro del Área Definida el 2 de febrero de 2001. 2002. Información adicional y un mapa de la Área definida puede ser encontrado en el Distrito sitio web en el enlace *de Información para nuevos residentes*.

## Fuera del distrito Utilidad Clientes

El Distrito proporciona utilidad servicios a alguno clientes que no están situados dentro el Distrito. Los clientes fuera del distrito están sujetos a las mismas reglas y regulaciones, incluida la conservación del agua, que los clientes del distrito.

Los clientes de servicios públicos fuera del Distrito pagan tarifas diferentes, pero no pagan impuestos prediales al Distrito. Por lo tanto, ellos no son elegibles a votar en Distrito elecciones y son cargados tarifas de no residentes para Programas de recreación.

## Conservación del agua y Plan de Sequía Contingencia

Con el fin de conservar el suministro de agua disponible y proteger la integridad de las instalaciones de suministro de agua, con especial atención al uso doméstico del agua, el saneamiento y la protección contra incendios, y para proteger y preservar la salud pública, bienestar, y seguridad y minimizar el adverso impactos de agua suministrar escasez u otro emergencia de suministro de agua condiciones, el Distrito tiene adoptado el siguiente regulaciones y restricciones en el entrega y el consumo de agua.

### Conservación Voluntaria

En todo momento cuando los requisitos de conservación no están en efecto, Usuarios son solicitados a voluntariamente limitar el uso del agua para fines no esenciales y practicar la conservación del agua de acuerdo con el siguiente programa de riego voluntario:

Propiedad DIRECCIÓN	Recomendado Riego Día
Número impar Direcciones	Número impar Días
Números pares Direcciones	Número par Días

En el evento que número de dirección no existe para la exterior agua usar ubicación, Usuarios son solicitado a voluntariamente Restringir el uso del agua únicamente a los días pares.

La meta de semejante voluntario medidas es de aumentar conciencia pública sobre limitaciones recursos de agua y a reducir voluntariamente las demandas de agua que habrían surgido de no existir medidas obligatorias de conservación del agua.

### Criterios para Iniciación y Terminación de Respuesta Etapas

Condiciones de conservación – Para propósitos de Este Plan, El Distrito adopta por la presente la Condiciones de conservación establecidas abajo. Estos Conservación Condiciones son para el objetivo de responder a, pero no limitado a, las siguientes situaciones: (i) reducción del suministro de agua disponible; (ii) limitaciones del sistema de producción o distribución de agua; (iii) contaminación de la fuente de suministro; o (iv) interrupción del sistema de agua debido a fallas o daños en los componentes del sistema de agua. El General Gerente deber monitor el agua suministrar y demanda condiciones dentro el Distrito para efectos de implementar la Etapa aplicable de este Plan.

- (a) Condición de conservación de etapa 1: esta condición existe cuando: (i) la demanda de agua del Distrito las instalaciones de suministro alcancen o superen el ochenta por ciento (80%) de la capacidad de producción o transmisión de dichas instalaciones durante cinco (5) días consecutivos, según lo determine el Gerente General del Distrito, o (ii) otros criterios como considerado prudente por el General Gerente o Junta de directores del Distrito.
- (b) Escenario 2 Conservación Condición- Esta condición existe cuando: (i) la demanda en el Distrito las instalaciones de suministro de agua alcancen o superen el noventa por ciento (90%) de la capacidad de producción o transmisión de dichas instalaciones durante cinco (5) días consecutivos, según lo determine el Gerente General del Distrito; (ii) BRA declara a Escenario II Sequía Condición; o (iii) otro criterio como considerado prudente por el Gerente General o Junta Directiva del Distrito.
- (c) Escenario 3 Conservación Condición- Esta condición existe cuando: (i) la demanda en el Distrito Las instalaciones de suministro de agua alcanzan o superan el noventa y cinco por ciento (95%) de la capacidad de producción o transmisión de semejante instalaciones para tres (3) días, como determinado por el Distrito General Gerente, (ii) BRA declara una condición de sequía de etapa III; o (iii) otros criterios que el Gerente General o la Junta Directiva del Distrito consideren prudentes.
- (d) Escenario 4 Conservación Condición- Emergencia Agua Escasez Condición – Esta condición existe en caso de incendio, inundación, huracán, rayo, tornado, tormenta de viento; o cualquier otro acto de Dios, disturbios, acto terrorista, pérdida de fuerza, o cualquiera otra aparición cual resultados en la incapacidad del Distrito proporcionar agua a Usuarios o a probabilidad en esto, como determinado por el General Gerente o Junta de directores del Distrito.

La información anterior solo representa una pequeña parte de la conservación del agua y la sequía del Distrito. Contingencia Plan. Para una copia del documento completo, por favor comuníquese Cliente Servicio o acceder a la Sitio web del distrito en el enlace de “*Utilities*”.

### Votación

El Centro Comunitario Brushy Creek es un sitio de votación oficial del condado de Williamson. Votación anticipada, elecciones generales, y Primario Elecciones son programado al Comunidad Centro. Elecciones de segunda vuelta son no sostuvo en El Centro Comunitario.

## Propietarios de viviendas Asociaciones

El Distrito de Servicios Públicos Municipales de Brushy Creek está compuesto por muchas subdivisiones, la mayoría de las cuales tienen asociaciones de propietarios. Estas asociaciones se formaron según lo definido por las restricciones de escritura y operan para hacer cumplir y mantener las restricciones de escritura. y acuerdos entre el propietario de viviendas y desarrolladores. Adicional información puede ser obtenidos a través de estos contactos.

Hogar Propietarios Asociaciones	
Brushy Creek North	No hay asociación de propietarios activa
Brushy Creek South y Highlands of Brushy Creek	No activo Asociación de propietarios
Brushy Creek Village	<a href="http://www.goodwintx.com">www.goodwintx.com</a>
Cat Hollow Condominios	<a href="http://www.cathollowcommunity.com">www.cathollowcommunity.com</a>
Cat Hollow	<a href="http://www.cathollow.org">www.cathollow.org</a>
Highland Horizon	<a href="http://www.highlandhorizon.com">www.highlandhorizon.com</a>
Enclave at Highland Horizon	<a href="http://www.realmanage.com">www.realmanage.com</a>
Hunterbrook	<a href="http://www.goodwintx.com">www.goodwintx.com</a>
Liberty Village y Neenah Oaks	No hay asociación de propietarios activa
Meadows of Brushy Creek	<a href="http://www.goodwintx.com">www.goodwintx.com</a>
Sendero Springs	<a href="http://www.senderosprings.org">www.senderosprings.org</a>
Woods of Brushy Creek	<a href="http://www.wbchoa.org">www.wbchoa.org</a>
Wood of Brushy Creek, Section VI	<a href="http://www.goodwintx.com">www.goodwintx.com</a>

## Utilidad Servicios Proporcionado por el Distrito

La utilidad servicios proporcionó por el Distrito incluir:

- Agua
- Aguas residuales/alcantarillado
- Sólido Desperdiciar y reciclaje

### Utilidad Servicios

Utilidad servicio poder ser establecido por completando la solicitud de servicio en el Distrito sitio web, “Forms & Documents” “enlace de Servicios al Cliente o contactándose con Servicio al Cliente.

Todas las nuevas cuentas de servicio requieren un depósito mínimo de \$100.00 para medidores de agua estándar de 5/8" (\$150 para medidores de agua de 3/4") y una tarifa administrativa no reembolsable de \$30.00. Cuando un titular de cuenta cancela una cuenta, el depósito se aplicará al pago final. factura, y cualquier restante balance debe ser remitido. Si hay mérito, a controlar voluntad ser blindado hacia cuenta titular. Servicio solicitudes son procesado de lunes a través de viernes, dentro veinticuatro horas de comunicarse con Servicio al Cliente. Las solicitudes también se pueden procesar con un recargo adicional: servicio el mismo día (8 am a 5 pm) - \$ 90, servicio fuera del horario de atención (5 pm a 8 am) - \$ 60, y servicio de fin de semana y feriados - \$ 60, pagando una tarifa administrativa no reembolsable.

Para desconectar o reconectar voluntariamente los servicios durante el horario laboral habitual (de 8:00 am 5:00 pm, de lunes a viernes), se aplica un cargo de \$30.00 por cada servicio. Las solicitudes también se pueden procesar con un recargo adicional: servicio el mismo día (de 8:00 am 5:00 pm) - \$90, servicio fuera del horario laboral (de 5:00 pm 8:00 am) - \$60, y servicio en fines de semana y festivos - \$60, mediante el pago de una tarifa administrativa no reembolsable.

## Fugas de Agua & Servicio Problemas

Fugas de agua y otro servicio problemas deberían ser reportado a Servicio al Cliente. Preparativos será hecho para que el personal de Obras Públicas lo investigue y repare. El servicio de Servicio al cliente también puede organizar que se marquen líneas de servicio en su propiedad si lo solicita.

## Permisos

El Distrito exige que cualquier residente que instale un calentador de agua o cualquier otro dispositivo de tratamiento de agua que requiera trabajos de plomería en el Distrito obtenga un permiso de la oficina de Servicios al Cliente. Este requisito garantiza que la empresa que instala el dispositivo obtenga el permiso e instale el equipo correctamente, de acuerdo con las normas y reglamentos del Distrito. Por favor mantener en mente esa Distrito política del Distrito nos prohíbe proporcionar recomendaciones de proveedores de servicios.

La lista de elementos comúnmente instalados requiriendo un permiso incluye: calentadores de agua, descalcificadores, calentadores de piscina y sistemas de riego. Las solicitudes de permisos están disponibles en [www.bcmud.org](http://www.bcmud.org), "Forms & Documents, Customer Service enlaces" o a través del Servicios al Cliente.

## Explicación de Utilidad Factura Cargos y Honorarios

### Aqua

En Distrito		Afuera de Distrito	
Base Tarifa	\$20.00	Base Tarifa	\$40.51
Temporada baja (Octubre-Mayo)	\$3.50 por cada 1,000 galones usado	Temporada baja (Octubre-Mayo)	\$2.25 por cada 1,000 galones usado
Cima (Junio-Septiembre)	\$4.70 por 1,000 galones usado	Cima (Junio-Septiembre)	\$2.95 por 1,000 galones usado

### Aguas residuales/alcantarillado

A los nuevos residentes se les factura con base en un consumo promedio de 7,000 galones hasta que se establezca el promedio invernal. El Distrito utiliza un promedio de alcantarillado basado en cuatro (4) meses de consumo de agua, de Noviembre a Febrero del año anterior a calcular su mensual factura. residentes son capaz a impacto anual facturas a alguno

medida por conservando durante estos cuatro meses. Al pedido, a tres meses consumo historia puede ser usado para ajustar su factura por debajo del promedio del Distrito de 7,000 galones.

En Distrito		Afuera de Distrito	
Base Tarifa	\$9.00	Base Tarifa	\$12.00
Nuevo residente	\$3,20 por cada 1,000 galones según en Distrito promedio de 7,000 galones	Nuevo residente	\$10.80 por cada 1,000 galones basado en Distrito promedio de 7,000 galones
Residente establecido	\$3,20 por cada 1,000 galones basado en el consumo de agua de 4 meses promedio (Noviembre-Febrero del año anterior)	Residente establecido	\$10,80 por cada 1,000 galones basado en el consumo de agua de 4 meses promedio (Noviembre-Febrero del año anterior)

Si experimenta una fuga de agua o llena una piscina durante los meses de promedio deberá completar un Formulario de Ajuste de Alcantarillado, que puede encontrar en [www.bcmud.org](http://www.bcmud.org), en el enlace " Forms & Documents o contactando con el Servicios al Cliente. No se aprobará ningún ajuste después del 30 de Abril <sup>de</sup> cada año.

## Sólido Desperdiciar

Los residentes son responsables de las tarifas de residuos sólidos, que se incluyen en el estado de cuenta mensual de servicios públicos. **Texas Disposal System** es el servicio proveedor para Brushy Creek Municipal Utilidad Distrito. Recopilación ocurre semanalmente.

En Distrito y Fuera del distrito
\$23.31 Estándar Tarifa – 1 basura carro y 1 reciclar carro
\$6.85 cada adicional reciclar carro
Tarifa administrativa de solicitud de parada y reinicio de servicios: \$15 por ocurrencia
Los clientes son responsables del costo de reemplazo de desechos sólidos o costos de reciclaje que se pierdan, sean robados, dañados o destruidos por abuso a un costo de \$65 más una tarifa de envío de \$25.

Los artículos reciclables aceptables incluyen: contenedores de plástico limpios con símbolos, botellas y frascos de vidrio limpios, cajas de cereales y zapatos limpias, latas de aluminio, acero y hojalata limpias, cartones de leche o crema limpios, cajas de jugo limpias, cartones de clara de huevo limpios, rollos interiores de toallas de papel y papel higiénico, papel de aluminio enrollado limpio, volantes, revistas y periódicos de papel de colores, papel de oficina blanco y de color, contenedores asepticos y con tapa a dos aguas, plásticos. #1-5, 7 y todo cartón corrugado. Grandes cantidades de cartulina debería ser agrupado y metido próximo al contenedor de reciclaje.

Elementos no aceptados incluir poliestireno expandido, papel toallas, baño papel, facial tejido, plástico bolsas, húmedo papel, platos de papel, utensilios de plástico y cajas de comida con un revestimiento brillante (cartones de leche, cajas de jugo).

**Contaminación** ocurre cuando a reciclabl artículo es hecho no reciclabl y poder suceder en varias maneras:

**Desperdicia de Alimento** – lavar contenedores. Cuando una bandeja de plástico comidas preenvasadas/cenas de TV se colocan en el contenedor de reciclaje con alimento aún en él, contaminación sucede y el completo reciclaje el contenedor es contaminado, y todos elementos van en la basura. Enjuagar/lavar los materiales reciclables permite que los artículos sigan siendo reciclables y, además, mantiene ordenado el contenedor de reciclaje.

Depositar objetos no reciclables en el contenedor es contaminación. Las bolsas de plástico no son reciclables en su reciclaje. Papelera. Ellos son reciclables si se regresan a el correcto lugar (HEB y Wal-Mart aceptar a

ellos). Cuando ellos son se depositan en el contenedor de reciclaje, obstruyen el equipo de clasificación en la planta de reciclaje. Por favor, no coloque artículos en el contenedor a menos que estén en la lista de aceptados.

**Residuos domésticos peligrosos:** hay una cantidad limitada de vales disponibles cada mes por orden de llegada. base del Centro de Comunidad Servicio al Cliente Oficina. Recopilación eventos son el primero miércoles de cada mes, de 4 p.m. a 6 p.m., y un evento sabatino de otoño cada Octubre. El límite de materiales es de 25 galones; los contenedores deben sellarse si es posible, y los contenedores sin marcar deben etiquetarse si se conoce su contenido. Puede encontrar una lista de residuos domésticos peligrosos en la sección de Residuos Sólidos de la página de Servicios Públicos del sitio web del Distrito.

### **Regulador Cumplimiento Tarifa**

El Distrito es requerido a mantener un Permiso Tormenta de Agua del Texas Comisión en Ambiental Calidad. La Regulador Cumplimiento tarifa es qué es usado a financiar el Tormenta Agua Permiso. El Regulador Cumplimiento La tarifa es una mensual utilidad declaración. La tarifa es basada en el tamaño del medidor de agua de la propiedad, con el estándar el cargo por medidor residencial de 5/8 de pulgada es de \$2.00 por mes.

### **No estándar Metro Honorarios**

El Distrito Tasa Orden contornos base honorarios relacionado a de tamaño no estándar metros y otro Distrito honorarios. La orden de tarifas se denomina “*District Fees and Charges*” en el sitio web del distrito.

### **Facturación Ciclos y Pago Opciones**

Utilidad pago pendiente las fechas son 25 días después de la fecha de facturación, normalmente en el 26 de cada mes. Los estados de cuenta de servicios públicos se pueden ver y pagar en línea.

Nuestro sitio web tiene características especial semejante como alertas de pago y periódico pago opciones. Otras opciones de pago son directo débito, teléfono (crédito tarjeta), en persona en el Servicio del Cliente, o el blanco gota caja situado en El Centro Comunitario Brushy Creek. Si la fecha de vencimiento del pago es un domingo o un día festivo aprobado por el Distrito, el pago se puede recibir sin penalizaciones el siguiente día hábil. Tenga en cuenta que la Oficina de Servicios al Cliente está abierta los sábados y los pagos que caen en sábado deberán realizarse antes o en esa fecha. Si no recibe su factura por correo, llame al 512-255-7871 y seleccione la opción dos (2). No recibir un estado de cuenta mensual de servicios públicos no exime de la obligación de pagar antes de la fecha de vencimiento.

### **Pagos Atrasados**

Se aplicará un cargo por pago atrasado del 10 % del saldo actual el día después de la fecha de vencimiento y se enviará un aviso de morosidad por correo.

### **Agua Desconexión para No pago**

El Distrito le notificará por teléfono sobre la interrupción del servicio en un plazo de 7 días si no se realiza el pago de la cuenta. El servicio se interrumpirá para las cuentas que permanezcan en mora 7 días después de la fecha de vencimiento. El aviso de mora indica la fecha en que debe recibirse el pago para evitar la interrupción del servicio. Para restablecer el servicio, debe pagar el saldo moroso, el cargo por mora del 10% y un cargo por desconexión de \$30.00 en su totalidad. Se aplicará un cargo administrativo de \$30 a la cuenta del cliente para reconectar el servicio.

Para restablecer el servicio por falta de pago, se deben pagar en su totalidad todos los saldos vencidos, más todos los cargos adicionales. El pago debe recibirse antes de las 5:00 pm para que el servicio se restablezca el mismo día. El servicio se restablecerá el siguiente día hábil para los pagos recibidos después de las 5:00 pm.

Los residentes tienen prohibido restablecer sus propios servicios cuando el Distrito los desconecte. En caso de obtener un servicio no autorizado mediante la retirada de un dispositivo de bloqueo o corte utilizado por el Distrito para interrumpir el servicio, se impondrá una multa de \$150 por la primera infracción. Una segunda

infracción resultará en una multa de \$250, y cualquier infracción posterior resultará en una multa de \$500.

Si la desconexión del servicio de agua representa un peligro inminente para cualquier persona que viva en la residencia debido a una enfermedad u otras circunstancias atenuantes, notifiquenos por escrito para que se puedan realizar las adaptaciones necesarias.

## Recreación

### Centro de Comunidad

El Distrito actualmente opera el Centro de Comunidad para el uso y disfrute de los residentes del Distrito. El Distrito ofrece a los residentes la oportunidad de hacerse miembros del Centro Comunitario para acceder a ciertos privilegios y descuentos que no están disponibles para el público en general. Los no residentes del Distrito pueden comprar una membresía al Centro Comunitario a una tarifa más alta.

El Centro Comunitario está aproximadamente 60.000 pies cuadrados e incluye cuatro gimnasios completos, una pista para caminar cubierta, dos salas de ejercicios grupales, dos canchas de ráquetbol, Muro de escalada, vestuarios para hombres y mujeres alojamiento con duchas, completamente equipado sala de pesas, niño jugar área, juego habitación, artesanía habitación, Salón comunitario, estudio, cocina y salas de banquetes o reuniones.

El Distrito publica dos veces al año un Catálogo de Programas de Parques y Recreación que incluye una variedad de programas, tanto recreativos como educativos, que abarcan una amplia gama de edades y capacidades. El catálogo incluye las tarifas de alquiler de salas de reuniones y pabellones en el Distrito. Se puede obtener una copia del catálogo en el Centro Comunitario. o visto en [www.bcmud.org](http://www.bcmud.org). Inscripción a actividades en línea. es simple y conveniente. Todo Se podrá visualizar las actividades, el número de plazas ocupadas y el número de plazas disponibles.

El registro en línea requiere la creación de un inicio de sesión. Una vez creada la cuenta, podrá ver el historial de inscripciones, recibir actualizaciones sobre las actividades en las que se ha inscrito y otros eventos próximos. Si necesita ayuda, póngase en contacto con Servicios al Cliente.

### Comunidad Centro Horas

Domingo	Lunes - Viernes	Sábado
10:00 am – 4:00 pm	5:30 am – 9 pm	7:00 am – 9 pm

## Información de Parques, Piscinas, y Cinturón verde

El Distrito actualmente opera una serie de parques, áreas verdes e instalaciones de piscinas para el uso y disfrute de es residentes. Abajo es a lista de ubicaciones con asociado comodidades. A mapa de Distrito senderos se puede encontrar en [www.bcmud.org](http://www.bcmud.org) bajo “Recreation”.

Piscina Pases de Piscina y Tenis pueden ser comprados con los Servicios al Cliente o en línea. Tarifas y más La información se puede encontrar en el “Parks and Recreation Program Catalog: o en [www.bcmud.org](http://www.bcmud.org),

La Junta Directiva ha establecido normas y políticas para el uso de los parques, piscinas y áreas verdes del Distrito. Estas pueden ser visto bajo “New Resident Information” en el sitio web, o contacto Servicios al Cliente para una copia.

	Estacionamiento ADA	ADA Paisaje de juegos con Camino de Todo Clima	Parrillas de Barbacoa	Campo Béisbol	Baloncesto Tribunales	Murciélagos Observación	Casa de Baño	Bancas	Condado Inicio del Caminata & Bicicleta Caminos en millas	Desct	Estanque de Patos	Aptitud física	Parque Área en acres	Pabellón	Tablas de Picnic	Patio de Juegos/Paisaje de Piscina	Piscina (Calentado)	Recreación Instalación	Baños	Corte de Vólibol de Arena	Fútbol Campos/Práctica	Canchas de tenis	Gratis Wi-Fi @ Quinielas & Con Raquetbol Tribunales	Voleibol Tribunales		
<b>BRUSHY CREEK NORTH PARK</b> 4000 Park Drive	•	•							0.3 milla			•	4.91		•	•										
<b>THE LITTLE VILLAGE PARK</b> Whitebrush Loop/Pocono Drive			•				•					•	1.91		•	•	•									
<b>CAT HOLLOW PARK &amp; POOL</b> 8600 O'Connor Dr., 512/244-2934	•	•	•	•	•	•	•	•	0.9 milla			11.62	•	•	•	•			•	•	•	•	•	•	•	
<b>CREEKSIDE PARK &amp; POOL</b> 4300 Brushy Creek Rd., 521/255-6273	•	•	•	•	•	•	•	•	0.4 milla			3.50		•	•				•	•	•	•	•	•	•	
<b>COMMUNITY CENTER &amp; PARK</b> 16318 Great Oaks Dr.	•	•	•	•	•	•	•	•	0.9 milla			•	20.97	•	•	•		•	•	•	•	•	•	•	•	
<b>PEPPER ROCK PARK</b> 8609 Pepper Rock Park Dr.	•			•	•	•		•	0.1 milla			4.88	•	•	•				•	•						
<b>RACINE WOODS PARK</b> 8174 Racine Trail								•				0.62		•	•											
<b>HIGHLAND HORIZON POOL</b> 410 Highland Horizon	•	•					•																		•	
<b>SENDERO SPRINGS PARK &amp; POOL</b> 4203 Pasada Lane, 512/218-1495	•	•		•			•	•	0.3 milla			7.47	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	
<b>SHIRLEY McDONALD PARK</b> 4390 Brushy Creek Rd.	•	•						•	0.4 milla		•	7.66		•	•											
<b>SENDERO SPRINGS GREENBELT</b>									2.34 milla			42.26														
<b>THE WOODS GREENBELT</b>									1.66 milla			13.22														
<b>LIBERTY WALK GREENBELT &amp; DISC GOLF COURSE</b>	•								0,47 millas	•		26.20														
<b>COMMUNITY PARK GREENBELT</b>	•							•	0,85 millas			55,97														

**WILDCAT TRAIL**



## Vandalismo

**Recompensas** – El Distrito ofrece un premio de \$500 para información resultante en el detención y convicción de vándalos.

## Mantenimiento

El Distrito mantiene sus parques, quinielas, y senderos. El Distrito es también responsable para manteniendo de las medianas a lo largo de Great Oaks Drive. El Distrito organiza anualmente varios eventos para fomentar la participación de la comunidad en el mantenimiento de las tierras e instalaciones del Distrito. Las fechas y horarios de las actividades dirigidas **para mantener Brushy Creek hermoso, el Día de la Tierra y el Día del Reciclaje de Texas** se publican en el boletín del Distrito, “Parks and Recreation Program Catalog” y en el sitio web del Distrito.

## Muchas Gracias

Nosotros esperamos que usted disfrute todos los servicios que el Distrito proporciona y le damos la bienvenida tú a el vecindario. Para información adicional, por favor visite el sitio web del distrito o comuníquese con el Servicio al Cliente en persona, a través de correo electrónico o por teléfono.